

תנאי שימוש

תנאי השימוש כפי שיפורטו להלן (להן: "תנאי השימוש") חלים על אתרי האינטרנט המופעלים על ידי חברת אגווא פארם בע"מ, ח.פ. 516152170 (להלן: "אגווא" או "אנחנו") החברה נמצאת ברח' דולב 3, פארק הייטק ברלב, באתר שנמצא ב-<https://www.agwafarm.com> (לרבות דף בנחיתה שלנו שנמצא כעת ב-<https://www.agwafarm.com/agwagarden-presale> ודף הרכישה שלנו הנמצא כעת ב-<https://d3oawwd4o8t57i.cloudfront.net/home>). לרבות באמצעות יישומון (אפליקציה) בטלפון חכם (להלן יחדיו: "האתר"). אנא הקפד לקרוא היטב את תנאי השימוש להלן לפני המשך הגלישה באתר, תנאי השימוש מהווים הסכם מחייב בינך לבין אגווא.

כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, מהווה הסכמה מלאה מצדך לתנאי השימוש על כל ההנחיות, התנאים והכללים המופיעים בתנאי השימוש, במהדורתם המעודכנת והאחרונה המפורסמת באתר. כמו כן, הנך מאשר כי כל מידע שנמסר במישרין או בעקיפין באמצעות האתר, ינוהל בהתאם למדיניות הפרטיות של אגווא. מדיניות הפרטיות של אגווא (להלן: "מדיניות הפרטיות") מפורסמת באתר והינה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. ניתן למצוא את מדיניות הפרטיות בקישור "מדיניות הפרטיות" בדף הבית. אנא הקפד לקרוא היטב גם את מדיניות הפרטיות בטרם שימוש באתר.

הנך מצהיר שהינך בן 18 לפחות. שימוש באתר אסור לבני פחות מ-18.

אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות כל שימוש באתר ואתה מתבקש שלא לעשות כן. הפרת תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות עלולה להביא להפסקת אפשרות שימושך באתר, נקיטת הליכים משפטיים, ו/או שימוש באמצעים משפטיים אחרים נגדך בין על ידי אגווא ובין על ידי כל רשות ו/או גורם מוסמך אחר. תנאי השימוש והאתר מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אולם הם, וכן תוכן האתר, מתייחסים לגברים ולנשים כאחד.

כותרות הסעיפים בתנאי השימוש הינן מטעמי נוחות בלבד ואין בהן כדי להשפיע על פרשנות תנאי השימוש.

1. האתר

האתר משמש לביצוע הזמנות של מוצרי AgwaGarden לרבות מוצרים נלווים (להלן: "המוצר"). בתנאי השימוש פעילות זו תכונה "ביצוע ההזמנה".

המוצרים אותם ניתן להזמין דרך האתר הינם המוצרים המופיעים באתר בעת ביצוע ההזמנה. מחיר המוצר ועלות השילוח הינו כפי שפורסם באתר במועד ביצוע ההזמנה וכולל מע"מ כדון. אגווא שומרת לעצמה את הזכות, לשנות מעת לעת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את היצע המוצרים המוצעים באתר ואת מחיריהם ללא כל הודעה מוקדמת, לרבות להפסיק באופן זמני או קבוע מכירת מוצר מסוים באמצעות האתר. יתכנו הבדלים במבצעים המוצעים למימוש באיסוף עצמי לבין מצבעים המוצעים למימוש באמצעות משלוח.

תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, לבין המוצרים המסופקים בפועל.

2. הרשמה

כדי ליצור חשבון אצלנו נבקש ממך למסור מידע מסוים. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב לפתיחת חשבון עבור כל משתמש שהוא, מכל סיבה שהיא או להגביל את מספר החשבונות שמשמש יכול לפתוח, הכל לפי שיקול דעתנו המוחלט. ייתכן ונבקש ממך מידע נוסף בעתיד. חל איסור על מסירת מידע כוזב בזמן הרישום. אנו נבקש ממך לבחור שם משתמש וסיסמא. אינך רשאי לבחור בשם משתמש של משתמש אחר. כמו כן, אסור לבחור שם השתמש שהינו מגונה, פוגעני או מנוגד בכל דרך שהיא לתנאי השימוש ולתקנת הציבור. הינך מתחייב לעדכן את החשבון שלך כדי שהוא יישאר מעודכן ומדויק. כל אבדן הנובע מכך שלא דאגת לשמור את החשבון מעודכן הינו באחריותך הבלעדית.

אסור לך לגלות את הסיסמא שלך לאחר. אנחנו לא נבקש ממך לגלות את הסיסמא. אם תשכח את הסיסמא, תוכל לדרוש שסיסמא חדשה תישלח לכתובת האימייל או לטלפון שלך. החשבון שלך נתון בסכנה אם תרשה למאן דהוא להשתמש בו בצורה שאינה נאותה. החשבון ניתן לסגירה אם אתה או מישהו אחר שמשמש בחשבון שלך מפר את תנאי השימוש האלה. במידה וחשבונך נסגר, לא תורשה לפתוח חשבון שוב ללא הסכמה מפורשת מאתנו.

אתה מסכים להודיע לנו מיידית על כל שימוש בלתי מורשה בחשבון שלך או בסיסמא שלך. אתה אחראי בצורה בלעדית ומלאה על ביטחון המחשב שלך ועל כל הפעילות בחשבון שלך, גם במקרה בו הפעילות לא בוצעה על ידיך. אנחנו לא נישא באחריות בגין כל הפסד או נזק הנובע משימוש בלתי מורשה בחשבון או בסיסמא שלך. אתה מתחייב לשפות ולפצות אותנו בגין כל שימוש פסול או בלתי חוקי בחשבון שלך, לרבות כל אימייל שנשלח ממנו, ובגין כל חוב שהצטבר או מיסים החלים עליו, אלא אם כן הודעת לנו בכתובת info@agwafarm.com שהייתה חדירה לחשבון שלך ושאתה דורש את חסימתו. איננו משגיחים על הנדון ואיננו יכולים להבטיח שאנו נידע על כל שימוש בלתי נאות בחשבון, באתר או בשירותים או שנוכל למנוע שימוש כאמור.

הינך מסכים שאנו יכולים מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתנו המוחלט ומבלי להודיע על כך, לסגור את החשבון שלך ולהסיר כל תוכן שקשור אליו. סיבות לסגירה כאמור יכולות להיות: (א) תקופה ארוכה של חוסר פעילות; (ב) הפרה של תנאי השימוש הללו או של מהותם; (ג) התנהגות שמהווה הונאה או שהינה פוגענית או מטרידה; או (ד) התנהגות המזיקה למשתמשים אחרים, לצדדים שלישיים, לאתוס של הקהילה שלנו או לעניינינו העסקיים.

אם נסבור, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כי התרחשה הפרה של תנאי השימוש הללו או כי התרחשה כל התנהגות בלתי חוקית או בלתי נאותה, אנחנו נוכל לנקוט בכל פעולה הנראית לנו מתאימה. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחקור כל חשד להפרה של תנאי השימוש הללו או של התנהגות בלתי חוקית או בלתי נאותה באתר או בשירותים. אנו נשתף

פעולה עם כל חקירה של זרועות אכיפת החוק או עם כל צו משפט שדורש מאתנו או מנחה אותנו לגלות את הזהות, ההתנהגות או כל תוכן של כל משתמש שישנו חשד שנקט בפעולות הנחזות למנוגדות לדין. הינך רשאי לדרוש את סגירת חשבונך בכל עת ומכל סיבה שהיא על ידי שליחת הודעה לכתובת info@agwafarm.com

כל סגירה או השעיה של חשבונך לא תשפיע על החובות שלך כלפינו תחת תנאי השימוש הללו (לרבות, ללא הגבלה, בעלות, שיפוי וכל המצגים וההתחייבויות שלך כלפינו והגבלת האחריות), שלפי מהותם ולפי העניין מיועדים להוסיף ולהתקיים לאחר סגירה או השעיה כאמור.

3. הזמנת מוצרים

ביצוע הזמנה באתר תהווה הודעה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת, מצד מבצע ההזמנה (להלן: "אתה") כי קראת את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות, הבנת אותם ואתה מסכים לתוכן המוצג בהם.

על מנת להשלים את ביצוע ההזמנה עליך לפעול באופן מלא אחר הוראות תהליך ההזמנה באתר.

במסגרת הליך ההזמנה, יהיה עליך להזין מספר טלפון סלולרי ו/או כתובת דוא"ל אשר אליו יישלח קוד לאישור ההזמנה. הליך זה נועד לאמת את פרטי הזיהוי שלך. אגווה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את אמצעי הזיהוי בכל אמצעי אחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

על מנת שהזמנה תתקבל, עליה להיקלט באתר באופן תקין ומלא, כשהיא כוללת את כל הפרטים הנדרשים. עסקה שפרטיה לא מולאו כנדרש ו/או לא נקלטו ו/או נקלטו באופן משובש, וזאת גם אם מקור התקלה הוא באתר, לא תחייב את אגווה. אגווה אינה אחראית ולא תהיה אחראית לכל טענה בדבר אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או פגמים בפרטים שנמסרו על ידיך בעת ביצוע הזמנת השירות ו/או לגבי פרטים שלא נקלטו במערכת המחשב של אגווה ולכל נזק, חיסרון כס, וכל טענה אחרת בקשר עם ביצוע משלוח ו/או הזמנה.

התשלום על המוצר ועל המנוי החודשי מופיע באתר. הבעלות במכשיר עד לסיום התשלומים תהיה של אגווה.

לאחר סיום השנה הראשונה תעבור למסלול מנוי חודשי. התשלום יבוצע חודש בחודשו. (להלן: "התשלום החודשי בשנים הבאות"). תשלום זה הינו עבור השירות. למען הסר ספק, ביטול המנוי החודשי יבטל את שירותי ניהול היחידה מרחוק ואגווה לא תהיה אחראית לבריאותם או שלומם של הצמחים שצומחים במוצר.

האחריות עבור המוצר הנה כמפורט בכתב האחריות המצורף למכשיר והמפורסם כאן - [קישור](#)

4. מסירת פרטים להזמנה

לצורך ביצוע הזמנה תידרש למסור פרטים אישיים, לרבות שמך המלא, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת פיזית, פרטי כרטיס אשראי ופרטי ההתקשרות נוספים עמך. יובהר כי אינך חייב למסור על פי דין פרטים אלו ומסירתם תלויה ברצונך בלבד. יחד עם זאת, מסירת כל הפרטים המופיעים בשדות החובה מהווה תנאי לביצוע הזמנות באתר. עליך לספק פרטים נכונים בעת ביצוע ההזמנה. בכפוף להסכמתך מראש, אגווה רשאית לעשות שימוש בפרטי ההתקשרות על מנת להעביר אליך סקר לגבי השירות. כל שימוש במידע זה הינו כפוף למדיניות הפרטיות של אגווה המפורסמת באתר.

5. תשלום הזמנה

חיוב בגין ההזמנה יתבצע באמצעות חשבון כרטיס האשראי, אשר את פרטיו תזין באתר בעת ביצוע ההזמנה. פרטי האשראי יועברו לחברת כרטיסי האשראי, לצורך קבלת אישור לביצוע המשלוח. הזמנה שבוצעה באמצעות כרטיס אשראי הינה כפופה לקבלת אישור חברת האשראי לביצוע העסקה.

תנאי האשראי יהיו בהתאם לתנאים הנהוגים אצל אגווה בעת מועד ההזמנה.

אגווה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע הסדרי תשלומים אחרים ו/או אמצעי תשלום נוספים ככל שתבחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

כל תשלום אשר לא ייפרע במלואו ובמועדו, יישא ריבית והצמדה בשיעור המרבי הנהוג באותה עת בבנק פועלים ביחס לאשראי שקלי על משיכות חריגות (להלן: "הריבית החריגה"). הריבית החריגה מגלמת בתוכה גם את רכיב ההצמדה. אתה תחויב בתשלום לאגווה בגין הוצאות גביה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, שהוציאה אגווה לצורך גביית חובות שלך כאמור.

6. ביטול עסקה

אגווה מספקת הן מוצר (שכולל גם טובין פסידיים) וגם שירות. המחירים שלה והזכויות שלך לביטול העסקה קשורים לכל המרכיבים הללו. אי אפשר לבטל עסקה של טובין פסידיים.

ביטול עסקה בקשר למוצר:

מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר, או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים בקשר לנכס, לפי המאוחר מביניהם רשאי הצרכן לבטל את העסקה באחת מהדרכים שיוצינו להלן. צרכן אשר ביטל עסקה כאמור יקבל חזרה את הסכום ששולם עבור העסקה, בניכוי דמי ביטול של 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

ביטול עסקה בקשר לשירות:

בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את עיקרי העסקה, לפי המאוחר, רשאי הצרכן לבטל את העסקה באחת מהדרכים שיוצינו להלן, וזאת בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו. צרכן אשר ביטל עסקה כאמור יקבל חזרה את הסכום ששולם עבור העסקה, בניכוי דמי ביטול של 5% ממחיר העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם. במקרה של ביטול השירות שהחל השימוש בה - תגבה אף התמורה היחסית בעד השימוש שנעשה בפועל.

עד 60 ימים ממועד אספקת המכשיר, ניתן להחזיר את המכשיר ולקבל את החזר התשלום, בניכוי תשלומים בגין השירות שניתן באותה התקופה ועלות המשלוח חזרה. תנאים אלו לא יחולו בקשר לאוכלוסיות מיוחדות, שלגביהן יחולו התנאים כדלקמן.

לפרטים בדבר ביטול עסקאות מכר מרחוק שבוצעו על ידי אוכלוסיות מיוחדות (אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק, עולה חדש)

בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, כאשר ההתקשרות בעסקה כללה גם שיחה בין אגווה לצרכן (לרבות שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית), רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הנכס או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים העיקריים של העסקה, לפי העניין, לפי המאוחר, וזאת בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו. צרכן אשר ביטל עסקה כאמור, יקבל את הסכום ששולם עבור העסקה, בניכוי של 5% ממחיר הנכס העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך. במקרה של ביטול השירות שהחל השימוש בה - תגבה אף התמורה היחסית בעד השימוש שנעשה בפועל.

לצורך ביטול כאמור הצרכן יציג לאגווה אחד מהמסמכים הבאים, לפי העניין:

- o תעודה שניתנה לצרכן מהמדינה המעידה על כך שהוא אזרח ותיק;
 - o תעודת עולה או תעודת זכאות כעולה;
 - o תעודה המעידה על כך שהצרכן הוא אדם עם מוגבלות לתקופה העולה על שישה חודשים, שניתנה מגורם המוסמך על פי חוק לקבוע קיומה של מוגבלות כאמור.
- לצורך סעיף זה:

"אדם עם מוגבלות" - כהגדרתו בחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;

"אזרח ותיק" - מי שמלאו לו 65 שנים;

"עולה חדש" - מי שטרם חלפו חמש שנים מיום שניתנה לו תעודה עולה או תעודת זכאות כעולה ממשד העלייה והקליטה;

"עסקת מכר מרחוק" - עסקה שבוצעה באמצעות המוקד הטלפוני או אתר האינטרנט.

ביטול צרכן עסקה בפרק הזמן הקבוע בחוק, עקב פגם בנכס ו/או אי התאמה בין השירות לבין הפרטים המהותיים שנמסרו לו עובר להתקשרות בעסקה או עקב אי אספקת השירות במועד שנקבע לכך בחוזה, או בשל כל הפרה יסודית אחרת של החוזה בידי אגווה, יהיה הלקוח זכאי למלוא התמורה ששולמה על ידו, ולא יגבו מהצרכן דמי ביטול כלשהם.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אגווה שומרת לעצמה את הזכות למנוע ממך לבצע הזמנה באתר או לבטל הזמנה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לפני או אחרי ביצוע הזמנה במידה וזו נעשתה על ידך באופן פסול ו/או בניגוד לדין ו/או שהעסקה לא הושלמה, לרבות - אך לא רק, במקרים הבאים: חברת האשראי לא אישרה את החיוב בגין ההזמנה ו/או כרטיס האשראי אשר נעשה בו שימוש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי; מסרת פרטים שגויים אשר לא אפשרו את ביצוע ההזמנה; אתה נמנע מלשלם, שלא כדיון, בגין ההזמנה; עשית או שאתה מנסה לעשות שימוש בשירותי האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצוע של מעשה כזה; ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע באגווה או בצדדים שלישיים כלשהם בקשר לביצוע ההזמנה; הפרת את תנאי השימוש או כל הסכם אחר עם אגווה או מי מטעמה; אם יתברר כי נפלה טעות סופר או טעות טכנית בהצגת פרטי המוצר, מחירו, תנאי התשלום וכיו"ב; אם יתברר כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אחרת שמנעה ממך לבצע הזמנה באופן תקין; ובמקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור או פעולות אחרות אשר אינן בשליטת אגווה ומונעים או עשויים למנוע, על פי שיקול דעתה, את ביצוע ההזמנה.

הודעה על ביטול עסקה יכולה שתעשה:

בעל פה – באמצעות פניה טלפונית במספר 0555692742

בדואר רשום לכתובת רח' הדולב 3, פארק תעשייה ברלב - 2015600

בדואר אלקטרוני לכתובת: info@agwafarm.com

7. אספקת משלוחים

משלוח המוצרים ייעשה באמצעות שליחים של אגווה או שירות שליחים חיצוני, לפי שיקול דעתה של אגווה. בהזמנת מוצר במשלוח, ייגבו ממך דמי משלוח, כפי שיצינו במהלך תהליך ההזמנה. דמי משלוח ישולמו על ידיך ישירות לשירות השליחים החיצוני. אנא שים לב כי דמי המשלוח משתנים בהתאם לאזורי החלוקה. אגווה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את גובה דמי המשלוח ו/או את אזורי החלוקה כאמור מעת לעת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ואיננה מתחייבת להודיע מראש על שינוי ו/או עדכון כאמור.

בעת מסירת המשלוח, אגווה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הצגת תעודה מזהה שלך על מנת לוודא את זהותך כתנאי למסירה וכן לדרוש את חתימתך, ובמקרה של חיוב באשראי, על טופס החיוב באשראי, כל זאת בהתאם למדיניות אגווה אשר עשויה להשתנות, מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

אגווה עושה את מירב המאמצים על מנת שמוצריה יספקו מהר ככל הניתן מרגע אישור ההזמנה. יחד עם זאת בכל מקרה ומכל סיבה שהיא, אגווה אינה מתחייבת על זמן הגעת המשלוח ליעדו מרגע ביצוע ההזמנה, אך תעשה ככל יכולתה למנוע עיכוב שנמצאים בגדר שליטתה:

8. מגבלות

חוץ מכפי שייקבע כאן במפורש, אתה מתחייב שלא לנקוט ושלא להרשות לאף צד שלישי לנקוט בפעולות הבאות: (א) הנדסה לאחור, פירוק או כל ניסיון לגלות את קוד המקור של התוכנה שבבסיס האתר או השירותים; (ב) שינוי של האתר, עשיית מניפולציה בו, העתקה או יצירת יצירות נגזרות ממנו, כמו גם הפצה, השכרה, שידור, הצגה פומבית, פרסום, שידור, חלוקה, העברה או כל שימוש אחר שלא על פי תנאי השימוש הללו; (ג) הפעלה או אפשרות להפעיל כל יישום מחשב, רובוט, תוכנת ריגול או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר או הקוד שלו; (ד) ניסיון להשביט או לעקוף כל מנגנון אבטחה של האתר; (ה) ניסיון להשיג סיסמא או פרטים אישיים של משתמש רשום אחר או שימוש כוזב בהם; (ו) התחזות למשתמש אחר או הצגה כוזבת של דמותך, לרבות שימוש בחשבונות משתמשת מרובים; (ז) הפרה של זכויות הפרט וזכויות משפטיות של צדדים שלישיים לרבות השמעה, הוצאת דיבה, הפחדה, הטרדה או מעקב אחר משתמשים אחרים; או (ח) הפרה של זכויות יוצרים, זכויות לפרטיות, או זכויות מוסריות של כל צד שלישי.

האתר נועד לשימושך כמשתמש פרטי ומותנה בשימוש בפרטים אישיים מהימנים שלך בלבד. אין לעשות באתר כל שימוש אחר שאינו שימוש אישי פרטי לרבות, שימוש מסחרי לשם הפקת רווח למשל, על ידי פרסום מוצר או שירות או הצעות מכר וכו'. כל שימוש מסחרי בו ללא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של אגווה הינו אסור. בנוסף, אינך רשאי להשתמש בתכנים שמקורם באתר ו/או בצד שלישי. על המשתמש באתר נאסר: לבקש או לנסות באופן אחר לקצור, להשיג או לשמור, פרטים אישיים, סיסמאות, או כל סוג אחר של מידע הנוגע למשתמשים אחרים באתר; להסוות את מקור פרטי ההתקשרות של המשתמש; לעכב, לשבש, או למנוע בכל דרך אחרת כל שימוש או גישה לאתר או לבצע כל ניסיון להפריע למשתמשי האתר; להפריע או לשבש את האתר ו/או את שרתיו ו/או את חיבורי הרשת אל האתר; לא לציית לכל הדרישות, הנהלים, המדיניות או התקנות של הרשתות המחוברות לאתר; לנסות לקבל גישה בלתי מורשית לאתר (או כל חלק ממנו); להשתמש באתר ו/או בשירותים בכל דרך שאינה תואמת את תנאי שימוש אלה; לאסוף או לאגור מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרות כלכליות או בלתי חוקיות או תפיץ דואר זבל (SPAM) לשרתי האתר ו/או לגולשים באתר; למכור, להפיץ או לעשות כל שימוש כלכלי במידע באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אשר המידע רלוונטי או שייך לו.

9. קניין רוחני

כל הנתונים והמידע המצויים באתר לרבות טקסטים, נתונים, תמונות וסרטונים, למעט מידע המצוי בקישורים לאתרים אחרים שהאתר מפנה ו/או יכול להפנות אליהם, וכל זכויות הקניין הרוחני הקשורות בהם, לרבות זכויות יוצרים, פטנטים, סימני המסחר, סמלי המסחר (logos), עיצוב האתר, הינם רכושה של אגווה או היא בעלת זכויות ההפצה והשימוש בהם בישראל. אין לראות במידע ובשירותים המסופקים על ידי באתר כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן בקניינה הרוחני של אגווה או של צדדים שלישיים, לפי העניין. זכויות היוצרים ברעיון העומד ביסוד האתר, לרבות סימניו המסחריים, עיצוב האתר, וכן בכל פעולה אחרת באתר הייחודית והבלעדית לאגווה, שמורים לאגווה. אין להעתיק או לפרסם את דפי האתר במלואם או בחלקם ו/או לעשות בהם או במידע שבתוכם שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של אגווה.

10. הגבלת אחריות

במידה ונמצא פגם במוצר אשר נשלח אליך, עליך לפנות לאגווה לצורך קבלת פיצוי, זיכוי או כל מענה אחר, על פי נסיבות העניין.

אגווה משתדלת לשלוח לך מוצר וקפסולות שיתאימו לצרכים שלך, אך היא איננה יכולה להבטיח שהצמחים או הירקות שיגדלו יתאימו לטעם או לצרכים שלך. למשל, אגווה ו/או מי מטעמה אינם נושאים בכל אחריות בקשר לטעם, לריח ו/או למשקל של הצמחים או הירקות שיגדלו במוצר ו/או בקשר לרגישותך למזון, לרבות תופעות לוואי אשר עשויים להופיע כתוצאה מרגישותך למזון מסויים. אין לאגווה שום אחריות על צמחים או ירקות שיגדלו שלא מתוך שימוש בקפסולות שלה. אין לאגווה שום אחריות על כל שימוש במוצר ו/או על צמחים או ירקות שיגדלו. הכנסה אל תוך המוצר של צמחים / זרעים / חומרים / עצמים שלא סופקו על ידי אגווה יפקיעו את האחריות ויאפשרו לאגווה להפסיק את המנוי החודשי.

שימושך באתר ו/או בשירותים הינם לפי שיקול דעתך הבלעדי ועל אחריותך. איננו נושאים באחריות על כל תוכן שהתקבל מצדדים שלישיים, אלא כפי שנאמר מפורשות בתנאי שימוש אלו. האתר בכללותו, לרבות כל מידע המופיע בו והתוכנה העומדת בבסיסו ולרבות כל השירותים מוצעים למשתמשים כמו שהם (AS IS) ובכפוף לזמינותם (AS AVAILABLE) ללא כל אחריות שהיא. אנחנו דוחים במפורש כל אחריות, לרבות, ללא הגבלה, אחריות מפורשת או משתמעת לשימושיות, אחריות מפורשת או משתמעת לסחירות, התאמה למטרה מסוימת, בעלות או אי-הפרה. כל הסתמכות על האתר, השירותים או התוכן הינה באחריותך הבלעדית ואנחנו דוחים כל אחריות, מפורשת או משתמעת, (א) לגבי הדיוק, האמינות, העמידה בזמנים, האבטחה או ביצועיהם של האתר, השירותים או התוכן; או (ב) שהאתר, השירותים ו/או התוכן יהיו ללא טעויות או שהטעויות, ככל שישנן, תתוקנה; או (ג) לגבי הדיוק, האיכות, העדכניות, השלמות או השימושיות של כל מידע או תוכן המוגשים באתר או בשירותים.

ישנם מקורות רבים לתוכן המופיע באתר ו/או בשירותים. אנחנו משתדלים שהתוכן יהיה מדויק ככל האפשר. עם זאת, אין לאגווה כל אחריות בגין תכנים שמקורם בצדדים שלישיים ואין אגווה ערבה למידת הדיוק של תכנים אלה. איננו מבטיחים שהתוכן באתר ו/או בשירותים יהיה מדויק, שלם, מהימן, עדכני או ללא שגיאות. איננו אחראים לכל תוכן שאינו מדויק או שהינו מוטעה. אנו מבהירים כי המידע המוצג באתר אינו מהווה המלצה, חוות דעת רפואית, יעוץ ו/או הצעה מטעמינו לרכישת מוצר כלשהו או למתן שירות, וכל הסתמכות על המידע המוצג באתר הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש ואגווה לא תישא באחריות כתוצאה מהסתמכות המשתמש על המידע ו/או למידת התאמת המידע לשימושו של המשתמש ו/או לצרכיו. כל עצה או מידע, הנמסרים בעל פה או בכתב, שתקבל מאגווה לא ייצרו כל אחריות לאגווה, מעבר למה שכתוב מפורשות בתנאים אלו. במידה ותסתמך על כל עצה ו/או מידע כאמור, הסתמכות זו הינה על אחריותך הבלעדית. ישנן מדינות בהן אסור להחריג סוגים שונים של אחריות. אי לכך, אפשר וחלק מהחרגות לעיל לא יחולו עליך.

איננו מקבלים על עצמנו כל אחריות עבור כל שגיאה, השמטה, הפסקה, מחיקה, פגם, עיכוב בפעולה או שידור, כשל בקו תקשורת, גניבה או הרס או גישה בלתי מורשית או שינוי של תוכן כלשהו. אגווה אינה אחראית לכל בעיה או תקלה טכנית של כל רשת או קו טלפון ו/או אינטרנט, מערכות מחשב מקוונות, שרתים או ספקים, ציוד מחשב, תוכנה, כשל בכל אימייל הנובעים מבעיות טכניות או עומס תנועה באינטרנט או באתר או בשירותים שלנו, לרבות כל פגיעה או נזק למשתמשים או לכל מחשב של אדם הקשור או הנובע מהשתתפות או הורדת חומרים מהאתר או בקשר איתו ו/או בקשר לשירותים. בשום מקרה לא תהיה אגווה אחראית לכל אובדן או נזק, לרבות פגיעה אישית או מוות, כתוצאה משימוש באתר ו/או בשירותים, מכל תוכן שפורסם או מהתנהגות של כל משתמשי האתר ו/או השירותים, בין אם בצורה מקוונת ובין אם לאו.

אגווה, מנהליה, נושאי המשרה בה, עובדיה, שליחיה או בעלי מניותיה בשום אופן לא יהיו אחראים כלפיך או כלפי כל צד שלישי לכל נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, עקיף, ישיר או עונשי הנובע מהשימוש באתר ובשירותים או הקשור אליהם. החבות הכוללת של אגווה במסגרת כל תנאי מתנאי השימוש הללו לא תעלה על הסכום ששילמת לאגווה בכדי להשתמש באתר. אי לכך, אם לא שילמת כל סכום לאגווה כדי להשתמש באתר, אגווה לא תהיה חבה לך בגין השימוש כאמור. אגווה איננה אחראית על חיבורים לאינטרנט או ממנו. אגווה איננה אחראית לקווי או מערכות טלפון או למערכות מחשבים או לשרתים. בשום אופן אגווה לא תהיה אחראית להפסדים או לנזקים העולים מהשימוש באתר או בשירותים או מכל תוכן המועלה באתר או בשירותים, או מכל התנהגות של כל צד שלישי, באופן מקוון או לאו. אגווה לא תהא אחראית לטעויות, השמטת פרטים, דעות ו/או לאי-דיוקים העלולים להתרחש ו/או להתפרסם באתר ו/או כתוצאה משימוש באתר.

11. שיפוי

הנך מסכים ומתחייב להגן על אגווה, לפטור אותה מאחריות ולשפות באופן מלא ו/או לפצות את אגווה, עובדיה, מנהליה, חברות קשורות עמה, או מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד, שכר מומחים והוצאות משפט סבירות, בקשר עם או עקב (א) הפרת תנאי השימוש על ידך, (ב) מכל עבירה שלך על החוק או על התקנות ו/או (ג) בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה שתועלה כנגד אגווה ו/או מי מטעמה, על ידי מי מבאי כוחך ו/או על ידי צד שלישי כלשהו בקשר עם ו/או כתוצאה משימושך (מכל סוג שהוא) באתר.

12. שימוש באתר ותכניו

האתר, השירותים הזמינים דרכו והחומרים המצויים בו מוצעים וניתנים לשימוש, בכפוף לתנאי השימוש, כפי שהם (As Is) ובהתאם לזמיןותם וללא מצג, התחייבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במרומז. לא תחול על אגווה כל אחריות שהיא, במפורש או במרומז בגין תכונות השירותים ו/או האתר, זמינות השירותים ו/או האתר, ואופי החומרים באתר, לרבות אחריות לתקינותו הטכנית של האתר, הפרה של זכויות והתאמת האתר למטרות מסוימות ו/או אנשים מסוימים.

אגווה עושה מאמצים לשמור על תקינות פעילותו של האתר, אולם היא אינה ערבה לכך שהשירותים אשר ניתנים דרך האתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם ו/או מבלי הפסקות, תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, ו/או כי האתר יהיה נקי מוירוסים ו/או מרכיבים הרסניים ו/או זדוניים אחרים. אגווה לא תישא באחריות כלשהי, באופן ישיר או עקיף, לכל נזק או הוצאה הנובעים מהפרעה כאמור, לרבות מקרים בהם הזמנת עסקה על ידך לא התקבלה מכל סיבה שהיא, ו/או לכל בעיה טכנית המונעת ממך מלבצע הזמנת עסקה.

אגווה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי גולשים ו/או מזמינים ו/או כל גורם אחר שאינו מצוי בשליטתה המלאה.

שימוש באתר לכל מטרה בלתי חוקית או מטרה שנאסרה על פי תנאי השימוש - אסורה.

הנך מתחייב כי לא תעתיק, תציג בפומבי, תשכפל, תעלה, תפרסם, תעביר, תמכור, תשווק או תפיץ בצורה אחרת, איזה מהחומרים המופיעים באתר ו/או בחלק כלשהו מהאתר, אלא אם קיבלת את אישורה המפורש של אגווה מראש ובכתב לעשות כן.

אגווה שומרת על זכותה להפסיק את פעילותו של כל משתמש באתר, בכל עת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות – אך לא רק, אם לא יעמוד המשתמש בתנאי כלשהו מתנאי השימוש וזאת מבלי לפגוע בזכותה למצות סעדים אחרים הניתנים לה על פי דין. אגווה תשתף פעולה באופן מלא עם כל רשויות אכיפת החוק ו/או בתי המשפט או צו של מי מהם, לרבות תגלה את זהותו של אדם אשר עשה שימוש בלתי מורשה באתר.

אלא אם אושר אחרת בהסכם כתוב, כל קישור שיעשה לאתר יבוצע על פי ההוראות שלהלן: הקישורים לאתר לא יציעו, בכל דרך שהיא, או יציגו מצג כלשהו שלפיו אגווה קשורה לאדם כלשהו ו/או ישות כלשהי, או שאגווה מאמצת

ו/או מממנת מוצר ו/או שירות כלשהם; ההופעה, המיקום וכל מאפיין אחר של הקישור לאתר לא יהיו כאלו שיפגעו ו/או יפחיתו מסימני המסחר של אגווה או מי מטעמה ומשמה הטוב ולא יהוו לשון הרע כנגדה; כל הקישורים לאתר יהיו אך ורק לדף הבית בכתובת האינטרנט www.agwafarm.com. ולא לדפים המצויים בתוך האתר שאינם בדף הבית (קישורים עמוקים); אין להציג את האתר, על ידי כל לחיצה על איזה מבין הקישורים לאתר, בתוך מסגרת (frame) של האתר ממנו מתבצע הקישור, או כל אתר שהוא. כמו כן, אין לשנות, למסגר או ליצור מראה של כל תוכן המופיע באתר; מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אגווה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההסכמות לעיל בכל זמן שהוא ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

ידוע לך כי השימוש באתר כפוף לכל החוקים והתקנות החלים עליך בהתאם לתנאי שימוש אלה ואתה מתחייב שלא להפר כל חוק ו/או תקנה בקשר עם השימוש באתר ובשירותיו, לרבות הפרת חוקי מדינת ישראל, הנוגעים להעברת מידע או תוכנה ממדינת ישראל. כמו כן, הנך מתחייב שלא לבצע ו/או לנסות לבצע בדיקה ו/או בחינה של רגישות של המערכת, או לפצח אמצעי אבטחה או אימות, או להתערב או להפריע למערכות ו/או רשתות המחוברות לשירות או להפר את החוקים, תקנות, מדיניות או תהליכים של מערכות ו/או רשתות אחרות והנך מתחייב שלא להשיג או לנסות להשיג גישה לא מורשית לשירות, לחשבונות אחרים באתר, מערכות מחשבים ורשתות תקשורת המחוברות לשירות על-ידי פיצוח סיסמה או כל אמצעי אחר.

השימוש בשירותים והגישה אליהם בטלים ככל ששימוש או גישה זו אסורה לפי החוק. השימוש בשירותים יחשב כהצהרתך והתחייבותך כי (א) כל מידע לרישום שהוגש הוא אמיתי ומדויק; (ב) תשמור על עדכניות ואמיתות מידע זה; (ג) גילך 18 שנים ומעלה, או לחילופין, קיבלת אישור מהורה ו/או אפוטרופוס להשתמש בשירותים של האתר (ד) השימוש שלך בשירותים אינו מפר כל חוק או תקנה או כל התחייבות אחרת.

13. חריגה של אגווה מתנאי השימוש

במידה ותחיליט אגווה לחרוג מתנאי השימוש לטובת הלקוח, במקרים שיקבעו על פי שיקול דעתה הבלעדי, לא יהיה בדבר כדי ליצור תקדים מחייב בכל צורה שהיא ו/או כדי לחייב אותה לפעול באותו האופן או באופן דומה, בכל מקרה אחר. כל ויתור מצידה של אגווה בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש אלה לא יהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת בין אם דומה ובין אם שונה מהפרה שעליה הביעה את ויתורה כאמור. כישלון של אגווה ו/או של מי מטעמה לממש ו/או לאכוף את הזכויות או ההתניות של תנאי שימוש אלה לא יחשב כויתור על זכויות או תנאים אלה.

14. שינויים

אגווה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות ו/או להוסיף ו/או לתקן ו/או להסיר חלקים בתנאי השימוש, מעת לעת, ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ולעדכן את תנאי השימוש בציון תאריך עדכונם באתר, וזאת ללא צורך בהודעה כלשהי מראש. בכל מקרה, אין בתנאי השימוש כדי לגרוע מהוראות כל דין. זוהי אחריותך הבלעדית לחזור ולעין מפעם לפעם בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות המפורסמים באתר על מנת להתעדכן בשינויים. כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, לאחר שינוי בתנאי השימוש אשר פורסמו באתר, מהווה הסכמה מלאה מצדך לשינויים ו/או לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות החדשים שפורסמו באתר.

15. המחאת זכויות

אגווה רשאית להמחות ו/או להעביר ו/או להסב את זכויותיה לפי תנאי שימוש אלה, או חלק מהן, לכל תאגיד או גוף צד שלישי לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך להודיע על כך מראש.

16. דין וסמכות שיפוט

הדין החל על תנאי שימוש אלו ועל כל הנובע מהם או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, הינו דיני מדינת ישראל בלבד. לבתי המשפט המוסמכים בישראל תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה ו/או כל מחלוקת בעניין האתר והשימוש בו. אם יוחלט על ידי בית משפט בעל סמכות שיפוטית קבילה כי הוראה מכלל הוראות תנאי השימוש אינה תקפה ו/או אינה אכיפה אזי הוראה זו תחשב כמבוטלת. הדבר לא יפגע בתוקפן של יתר ההוראות המופיעות בתנאי השימוש, אשר יישארו בתוקף מלא.

17. תקופה

תקופת ההסכם תתחיל במועד שתקבל את תנאי השימוש הללו ותמשיך ללא הגבלת זמן, אלא אם היא תופסק בהתאם לתנאי השימוש האלו. כל צד יכול לסיים את תנאי השימוש הללו על ידי שליחת הודעה בכתב (כולל דרך האימייל). על אף סיומם של תנאי השימוש, סעיפים 9-19 יוסיפו להתקיים לאחר הסיום מכל סיבה שהיא.

18. יצירת קשר

לברורים או שאלות בעניין תנאי שימוש אלה, באפשרותך ליצור עמנו קשר באמצעות טופס יצירת הקשר באתר או באמצעות שליחת דואר אלקטרוני ל-info@agwafarm.com. כמו כן, באפשרותך ליצור עמנו קשר בדואר שימוען לאגווה פארם ברח' דולב 3, פארק הייטק ברלב.

תנאי שימוש אלו עודכנו לאחרונה בתאריך 4 בנובמבר, 2022.