

תעודת אחריות

פרטי היצרן:

שם: אגווה פארם בע"מ

שם מסחרי: Agwa

מספר חברה: 516152170

כתובת: רחוב דולב 3, פארק תעשייה בר לב, משגב

מיקוד 2015600

מספר טלפון מוקד שירות לקוחות: 055692742.

מספר פקסימיליה:

e-mail: info@agwafarm.com

- ניתנת בזאת אחריות למכשיר אלקטרוני או חשמלי, אשר נמכרו לצרכן על ידי החברה ו/או על ידי משווק מורשה, הכל בהתאם להוראות הדין.
- אחריות זו בתוקף בהצגת תעודת אחריות, או בהצגת מדבקת אחריות אשר סופקה עם המוצר (להלן: "מדבקת אחריות").
- האחריות חלה אך ורק על מוצר שנרכש לצורך שימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.
- למידע נוסף, פנה למוקד שירות הלקוחות באמצעות ה e-mail: info@agwafarm.com , בטלפון 055692742, באמצעות השארת הודעה באתר www.agwafarm.com, ו/או דרך האפליקציה.

תנאי תעודת האחריות למוצר

אגווה פארם (להלן: "החברה") מעניקה בזאת אחריות למוצר אשר יוצר על ידה (להלן: "האחריות המוגבלת") במסגרתה החברה תתקן או תחליף ללא תמורה, כל ליקוי, פגם או קלקול שהתגלה במוצר (בכפוף לסייגים המופיעים בכתב אחריות זה ולפי כל דין), בחלקים ו/או רכיבים חדשים ומקוריים, וככל שתידרש לתקן תשיב את המוצר למצב בו היה טרם הליקוי, הפגם ו/או הקלקול, כאשר אופן התיקון יעשה בהתאם לשיקול דעתה המקצועי של החברה. ככל שהוכח כי מקור הקלקול במוצר בנזק מכון שגרם הצרכן, תהא החברה פטורה מחובת תיקון המוצר כמפורט לעיל, והכל בהתאם להוראות הדין.

במידה והחברה לא מילאה את חובותיה ביחס לתיקון המוצר, תספק לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או תשיב לצרכן את התמורה ששילם בעדם, לפי בחירתה.

החליפה החברה את המוצר, חלק ו/או רכיב פגום, יהיו המוצר, החלק, ו/או הרכיב הפגום, לפי העניין, קניינה הבלעדי של החברה, והמוצר, החלק ו/או הרכיב, אשר נמסרו לצרכן יהיו קניינו.

ככל שיבוצע תיקון קלקול או החלפה, יימסר לצרכן אישור בכתב בו תפורט מהות התיקון או ההחלפה.

החברה ו/או מי מטעמה תתקן את המוצר במענו של הצרכן ואם נדרשה מעבדה לשם ביצוע התיקון, החברה תעביר את המוצר למעבדה ותחזירם למענו של הצרכן, ללא תמורה.

הפעלת האחריות והזמנת תיקון במענו של הצרכן, תתבצע באמצעות פנייה באמצעות האפליקציה ו/או שיחת טלפון.

תיקון המוצר יבוצע בתוך שבעה ימי עסקים (לא כולל שבתות וחגים) מהיום שהחברה נקראה לעשות כן, או במועד מאוחר יותר, ככל שייקבע במסגרת תקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה) תשס"ו – 2006.

נדרש ביקור טכנאי במענו של הצרכן, תתאם החברה ו/או מי מטעמה עם הצרכן את המועד ושעת הביקור. זמן ההמתנה לטכנאי לא יעלה על שעתיים מעבר למועד שתואם. בכל מקרה של איחור הטכנאי, תודיע על כך החברה ו/או מי מטעמה לצרכן, וזאת על מנת לתאם עמו מועד חדש לביצוע התיקון.

האחריות תהא תקפה למשך **שנה** ממועד רכישת המוצר ומסירתו בפועל לצרכן (להלן: "**תקופת האחריות**"). בנוסף לאמור לעיל, החברה תספק, על פי בקשת הצרכן, חלקי חילוף למערכת בתשלום עד תום 5 שנים לאחר תום תקופת האחריות.

על אף האמור לעיל, האחריות לא תחול, והחברה תהא רשאית לדרוש תמורה בגין תיקון או החלפה שתבצע במוצר לפי דרישת הצרכן ובעד הובלתם, החלפתם ו/או התקנתם, לפי העניין, אם הוכיחה לפני ביצוע התיקון כי הליקוי, הפגם ו/או הקלקול בהם נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן:

- (1) כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת הטובין לצרכן;
- (2) זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש בטובין בניגוד להוראות השימוש ובלבד שהוראות השימוש סבירות בנסיבות העניין, והכל בכפוף להוראות כל דין;
- (3) מיקום המכשיר שמקום שאינו בתוך מבנה, כשהוא חשוף לתנאי מזג אוויר.
- (4) תיקון שנעשה בטובין בידי מי שלא הורשה לכך מטעם היצרן, בנסיבות שאינן נובעות מהפרת חיובי היצרן לפי תקנות אלה;
- (5) הכנסה אל תוך המוצר של צמחים, זרעים, חומרים ו/או עצמים שלא סופקו על ידי החברה;

(6) מילוי המוצר בדשנים שלא סופקו על ידי החברה ו/או שלא במקומות המיועדים להם ו/או בניגוד להוראות השימוש.

האחריות שלעיל הינה האחריות הבלעדית הניתנת למוצר, והיא מבטלת בזאת כל התחייבויות אחרות למתן אחריות למוצר, בין בכתב ובין בעל-פה, בין במרומז ובין במשתמע. מובהר בזאת כי אין סמכות לנציג, ספק, מפיץ ו/או סוכן של החברה להעניק אחריות בשם החברה מעבר למפורט בתעודת אחריות זו. למען הסר כל ספק יובהר כי אחריות זו איננה חלה בגין נזקים מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים, נסיבתיים או עקיפים ככל שייגרמו כתוצאה משימוש ישיר או עקיף במוצר.

אחריות נוספת מוגבלת

בנוסף לאמור לעיל, החברה תספק למוצר אחריות נוספת מוגבלת לשנה השנייה והשלישית. כחלק מהאחריות הנוספת, במקרה של תקלה, ליקוי, פגם ו/או קלקול במוצר אשר נגרם תוך שימוש סביר ובהתאם להוראות השימוש, הלקוח יישא בתשלום של 300 ש"ח עבור קריאת השירות והחברה תישא בעלות כל החלקים.