



## מדיניות הפרטיות

חברת אגווה פארם בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו" או "אנו") מכבדת את זכותך לפרטיות. ברצוננו לאפשר לך לקבל החלטות מושכלות לגבי השימוש במידע שלך.

מטרת מדיניות הפרטיות היא להסביר כיצד נוהגת החברה ביחס למידע שנאסף באמצעות אתר <https://www.agwafarm.com>, (לרבות דף בנחיתה שלנו הנמצא כעת ב <https://www.agwafarm.com/agwagarden-presale> ודף הרכישה שלנו הנמצא כעת ב- <https://d3oawwd4o8t57i.cloudfront.net/home>), ולרבות באמצעות יישומון (אפליקציה) בטלפון חכם (להלן יחדיו: "האתר") או באמצעות שירותים אחרים שהחברה מספקת (להלן ביחד: "השירותים") וכיצד החברה אוספת, משתמשת, מוסרת ומגנה על המידע המתקבל מהמשתמשים.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לנשים וגברים כאחד. המונחים במסמך זה, אשר לא הוגדרו במפורש במסגרתו, יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש, הנמצאים בכתובת <https://www.agwafarm.com>.

### מידע שאנו אוספים

"מידע אישי" או "מידע" הינו מידע שאפשר לשייכו אל אדם או ישות, כגון שם, מספר טלפון או כתובת אימייל. חלק מהשירותים שאנו מספקים טעונים רישום. במסגרת ההרשמה לשימוש בחלק מהשירותים שלנו תידרש למסור לנו מידע, לרבות שמך וכתובת האימייל, כמו גם ליצור שם משתמש וסיסמא. בזמן הזמנת מוצר תידרש למסור לנו פרטים אישיים, כתובת, מספר טלפון ופרטי כרטיס אשראי לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע, מסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמה. אך אם לא תסכים למסור את המידע, כולו או חלקו, ייתכן וחלק מן השירותים שאנו מספקים ימנע ממך.

המוצר מכיל עם סנסורים ומצלמות שבודקים את מצב הצמחים ומעבירים את המידע הזה אלינו. ייתכן ונבקש ממך מידע נוסף אם נצטרך אותו כדי לספק לך את השירותים או שירותים נוספים. כמו כן, אנחנו עשויים לשמור פרטים אחרים אודות היסטוריית התשלומים שלך, שימושך בשירותים, כגון פרסומות שקראת באתר, העמודים בהם צפית או ההצעות והשירותים שעניינו אותך. בנוסף, אנו עשויים לתעד את התקשורת שלנו אתך כדי לסייע בפתרון בעיות שאתה או משתמשים אחרים עלולים להיתקל בהן. ישנו מידע מסוים שאפשר ונאסף בצורה אוטומטית אודות המחשב, הדפדפן, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP ו/או מכשיר הנייד שלך.

### כיצד אנו מגנים על המידע

אנו נוקטים באמצעים המקובלים בתעשייה על מנת להגן על המידע שנמסר לנו, גם בזמן המסירה וגם לאחר שאנו מקבלים אותו. אך, לא קיימות שיטות העברה או אחסון אלקטרוני שהינן בטוחות לחלוטין. לכן, למרות שאנו משתדלים לנקוט בדרכים מקובלות כדי להגן על המידע שלך, איננו יכולים להבטיח את ביטחוננו המוחלט של המידע.

אנחנו נמחק כל מידע אישי שקיבלנו מהמשתמש לאחר קבלת דרישה בכתב מאותו משתמש. איננו יכולים לשחזר מידע שנמחק.

### כיצד אנו משתמשים במידע

לא נשתף את המידע שלך עם גורמים אחרים ללא הסכמתך המפורשת, פרט לדרכים שיוזכרו כאן במפורש, אלא אם כן נדרש לעשות כן לפי כל חוק, תקנה או צו בית משפט או בכדי לשתף פעולה עם חקירה של רשויות אכיפת החוק.

אנחנו משתמשים במידע שאתה מוסר לנו כדי לספק לך את השירותים שלנו.

אנחנו עשויים להשתמש במידע לצרכים הפנימיים שלנו, כגון על מנת לאבחן בעיות עם השרתים שלנו או כדי להפוך את השירותים שלנו ליותר שימושיים או להתאים לצרכים שלך.

אנחנו עשויים להעביר את המידע שלך ל:

- חברות הקשורות אלינו, או לספקים ו/או קבלני משנה, כגון ספקים שאוספים, מעבדים ו/או מאחסנים מידע עבורנו או כאלו שדרכם מתבצעים התשלומים. אנו נדרוש מהחברות הקשורות אלינו, מהספקים ו/או קבלני משנה לפעול על פי נוהלינו להגנה על הפרטיות.
- שותפים עסקיים איתם אנו עשויים להציע במשותף מוצרים או שירותים, או שמוצריהם או שירותיהם יוצעו באתר שלנו. תוכל לדעת מתי צד שלישי קשור בהצעה של מוצר או שירות ששמו מופיע בהצעה, לבד או יחד עם שמנו. אם תבחר להשתמש במוצרים או בשירותים אלה, אנו עשויים לשתף מידע אודותיך, כולל המידע האישי שלך, עם אותם השותפים. שים לב שאיננו שולטים בנוהלי הפרטיות של השותפים העסקיים הללו. אם אינך מעוניין עוד לאפשר לצד שלישי להשתמש במידע שלך, צור קשר עם צד שלישי זה.
- הפניה לאתרי אינטרנט אחרים. אם הופנית לאתר זה מאתר אחר (לדוגמה, באמצעות קישור), אנו עשויים לשתף מידע מסוים אודותיך עם האתר המפנה. אנו מעודדים אותך לעיין במדיניות הפרטיות של כל אתר שמפנה אותך לאתר שלנו. בנוסף, כאשר אתה עובר לאתר של השותפים שלנו דרך קישור מהאתר שלנו, אנו מספקים לשתף זה מזהה ייחודי, כך שהוא ידע שהופנתה אליו מהאתר שלנו. מזהה ייחודי זה לא יכיל את המידע האישי שלך.

בנוסף, ייתכן באמצעות ניתוח של כל המידע שאנחנו נאסוף או נקבל, כולל מידע לגבי המשתמשים, אנו עשויים ליצור מידע סטטיסטי אודות מגוון רחב של משתמשים (להלן: "מידע סטטיסטי"). מידע סטטיסטי מסייע לנו בהבנת מגמות וצרכיהם של משתמשים כדי שנוכל לשקול שירותים ומוצרים חדשים ובכדי שנוכל להתאים שירותים ומוצרים קיימים לצרכיהם של המשתמשים. מידע סטטיסטי הינו אנונימי ולא נקשר אותו למידע אישי. ייתכן שנמסור מידע סטטיסטי לשותפים שלנו, ללא הגבלה, לפי תנאים מסחריים שנקבע לפי שיקול דעתנו הבלעדי. אנו עשויים לנתח את הנתונים הסטטיסטיים באמצעות תוכנות המספקות שירותי מידע וניתוח סטטיסטי לרבות, אך ללא הגבלה, באמצעות Google Analytics ("כלים אנליטיים"). המידע שנאסף נועד לצרכי ניתוח, מחקר ובקרה. אנו עשויים להעביר את הנתונים הסטטיסטיים לקוחותינו ושותפיהם העסקיים (כמפורט להלן). כמו כן, אנו משתמשים במידע שאנו מקבלים באמצעות הכלים האנליטיים לשיפור המערכת. המידע אשר Google Analytics אוסף בעקבות שימוש במערכת כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של Google Analytics כמפורט להלן: <https://www.google.com/policies/privacy>, <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

Cookie הינו קטע קצר של טקסט שנשלח אל הדפדפן של המבקר באתר. בעת ביקור חוזר, הדפדפן שולח את קטע זה למכשירו של המבקר המקורי. אנחנו משתמשים בקבצי cookies כדי להתאים את חוויית השימוש שלך לצרכים שלך. ייתכן ונשתמש ב-cookie "מתמיד" על מנת לשמור את ההגדרות והתאמות האישיות שלך. כמו כן, אם תיכנס לאתר, ה-cookie יישמש כדי לזהות אותך כמשתמש תקף, כדי שלא תצטרך להכניס את פרטיך מחדש בכל שימוש באתר. רוב דפדפני האינטרנט מוגדרים מראש בצורה המאפשרת קבלת cookies, אבל אתה יכול לשנות את ההגדרה הזו כך שהדפדפן שלך יחסום את כל ה-cookies או כדי שהדפדפן אודיע לך כל פעם ש-cookie נשלח. כמו כן, אתה יכול למחוק כל cookie קיים בכל עת. אך ייתכן וחלק מהתכונות של השירותים ו/או של האתר לא יעבדו כראוי אם תבטל או תסיר את ה-cookies.

## קישורים

ייתכן ואנחנו נציג קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים. כל מידע אישי שתמסור לכל צד שלישי הינו מידע הנמסר ישירות לצד שלישי הינו כפוף למדיניות הפרטיות של אותו צד שלישי. חוץ מכפי שמתואר לעיל, אנחנו לא נהיה אחראים לתוכן או לנהלי פרטיות של צדדים שלישיים כאמור. קישורים מהאתר שלנו מוגשים אליך לנוחיותך. אנחנו ממליצים לך ללמוד על נהלי הפרטיות של כל גוף לפני שאתה מוסר לו מידע כלשהו, כולל מידע אישי. איננו יכולים להיות אחראים לשימוש של המידע שלך על ידי גופים שלישיים.

## שימוש של השירותים על ידי ילדים

החברה אינה אוספת מידע מזהה מילדים מתחת לגיל 13. במקרה שתיווכח שילד מתחת לגיל 13 נרשם ללא הסכמת ההורים או האפוטרופוס שלו, אנא יידע אותנו מיידית.

## שימושים אחרים והעברת מידע

אנחנו נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק או כל צד שיפוטי הדורש או מנחה אותנו לגלות את הזהות, ההתנהגות או התוכן הדיגיטלי של כל משתמש שישנו חשד שנקט פעולות הנחזות למנוגדות לדין או בפעולות מפרות חוק. החברות הקשורות שלנו נמצאות מחוץ לישראל ואנחנו עשויים לשתף מידע אישי אתם. כמו כן, אנחנו עשויים להשתמש בשירותיהם של קבלני משנה הנמצאים במדינות אשר אינן מדינת מגורייך, ולשלוח להם את המידע שנקבל. למשל, אנחנו עשויים לשלוח את המידע שלך למדינות מחוץ לישראל. כל קבלני המשנה יהיו כפופים לחובות אי-גילוי ואי-שימוש. למרות זאת, ייתכן בחלק מהמדינות יהיו רמות של הגנה על מידע אישי או מידע אחר שאינן משתוות לרמת ההגנה במדינתך. אנחנו עשויים להעביר את מאגרי המידע שלנו הכוללים את המידע שלך אם נמכור את העסק שלנו או חלק ממנו (לרבות מכירת מניות), במקרה של מיזוג או פירוק ובקשר למשא ומתן בקשר לאמור לעיל, לרבות העברה מחוץ לישראל. הנך מאשר להעברת מידע כאמור.

## עיון, תיקון או עדכון של המידע שלך

אנו מאפשרים לך לעיין במידע שסיפקת במהלך הרישום ולשנות נתונים, אי דיוקים או שגיאות במידע. כדי לבקש לעיין במידע או לתקן ולעדכן את המידע האישי שלך, צור עמנו קשר בכתובת או באמצעות דואר אלקטרוני [info@agwafarm.com](mailto:info@agwafarm.com).

אנו נשמור את המידע שלך כל עוד החשבון שלך פעיל או כפי שצריך כדי לספק לך שירותים. אם ברצונך לסגור את חשבונך או לבקש שלא נשתמש במידע שלך כדי לספק לך שירותים, צור עמנו קשר בכתובת הדואר האלקטרוני המפורט למעלה. אנו נשמור את המידע שלך ונשתמש בו לפי הצורך כדי לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלנו, לפתור סכסוכים ולאכוף את ההסכמים שלנו.

## תקשורת והודעות |

אנו עשויים לשלוח לך הודעות באמצעות הדוא"ל וכן הודעות SMS או הודעות אחרות אודותינו או אודות המוצרים והשירותים שלנו. על ידי קבלת תנאי השימוש שלנו (לרבות תנאי מדיניות פרטיות זו) או שימוש באתר ו/או בשירותים, אתה מסכים לקבלת הודעות מסחריות כאלו. תוכל להסיר את הפרטים האישיים שלך מרשימת התפוצה שלנו ולהפסיק לקבל מאתנו מסרים בעתיד, על ידי לחיצה על קישור ביטול המופיע בכל מסר או על ידי שליחת דוא"ל לכתובת > לידיעתך, אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשלוח לך הודעות הקשורות לשירותים, לרבות הודעות שירות והודעות ניהוליות, המתייחסות לחשבונך, מבלי להציע לך את האפשרות לבטל את קבלתן, אלא אם תסגור את חשבונך.

## שינויים במדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות שלנו עשויה להשתנות מעת לעת. במידה ויבוצעו שינויים במדיניות הפרטיות שעניינם צמצום זכויותיך או שימוש שונה במידע האישי שמסרת, תפורסם על כך הודעה באתר.

#### **יצירת קשר**

בכל שאלה או בעיה הקשורה למדיניות הפרטיות יש לפנות ל:

עדכון אחרון: יוני, 2022